

# Algemene Voorwaarden

Op alle rechtsverhoudingen tussen Maatwerk Media, gevestigd en kantoorhoudende te Kerkenbos 1307, 6546 BG, Nijmegen, en haar opdrachtgever (verder te noemen: 'Opdrachtgever') zijn deze Algemene Voorwaarden (verder te noemen: 'Algemene Voorwaarden') van toepassing. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld. De tekst van deze Algemene Voorwaarden is gedeponeerd bij de Rechtbank, te 's- Hertogenbosch en te downloaden via de link: [www.maatwerkmedia.nl/algemene\\_voorwaarden.pdf](http://www.maatwerkmedia.nl/algemene_voorwaarden.pdf).

## Definities

**Maatwerk Media:** de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Maatwerk Media.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.

## 1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Maatwerk Media diensten van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Maatwerk Media zijn vrijblijvend, tenzij door Maatwerk Media in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De door Maatwerk Media verstrekte prijsinformatie, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

1.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Maatwerk Media en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.5 Aan de Opdrachtgever toegezonden begrotingen, plannen of andere bescheiden behorende bij een aanbieding, blijven steeds het eigendom van Maatwerk Media en mogen niet zonder haar toestemming daartoe vermenigvuldigd worden of/en aan derden ter inzage gegeven worden. De Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Maatwerk Media deze bescheiden aan Maatwerk Media te retourneren.

1.6 Enkele toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie aan de Opdrachtgever verplicht Maatwerk Media niet tot aanvaarding van de aanbieding van de Opdrachtgever. Die overeenkomst komt pas tot stand nadat Maatwerk Media deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel nadat Maatwerk Media met de uitvoering daarvan is begonnen.

1.7 Een opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

## 2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw). Maatwerk Media stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, te verlenen diensten en te maken kosten vast.

2.2 Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

2.3 Opdrachtgever verbindt zich bij reclames over facturen schriftelijk aan Maatwerk Media kenbaar te maken en wel binnen acht dagen na factuurdatum, na welke termijn Opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn met de factuur.

2.4 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2,2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het openstaande bedrag totdat Maatwerk Media algehele betaling heeft ontvangen. Indien de Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.

2.5 Betaling vindt steeds plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.6 Al hetgeen de Opdrachtgever betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en /of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.

2.7 Maatwerk Media is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling of bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Maatwerk Media het recht haar prestatie op te schorten of de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Maatwerk Media op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Indien en zodra de Opdrachtgever de kredietlimiet gesteld door de kredietverzekeraar van Maatwerk Media overschrijdt, dan wel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van de Opdrachtgever, heeft Maatwerk Media het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van Maatwerk Media op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat de Opdrachtgever niet uit haar verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden en geleverde diensten te betalen.

2.8 Het nalaten door Maatwerk Media om tijdig enige betaling van deze overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht haar rechten aan om alsnog volledige nakoming door Opdrachtgever op te eisen.

### **3. Vertrouwelijke informatie, geheimhouding**

3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

### **4. Medewerking door Opdrachtgever**

4.1 De Opdrachtgever zal Maatwerk Media steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen, programmatuur, bij gebreke waarvan Maatwerk Media bevoegd is haar verplichtingen op te schorten, zonder dat dit voor Opdrachtgever leidt tot opschorting van zijn verplichtingen, zoals het verrichten van betalingen.

4.2 Opdrachtgever is jegens Maatwerk Media verplicht de werkplek, (computer-) apparatuur, gereedschappen en werktuigen waarmee zij de overeengekomen werkzaamheden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat Maatwerk Media bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed is beschermd.

## **5. Verplichtingen en garanties Maatwerk Media**

5.1 Maatwerk Media zal zich jegens Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst naar beste vermogen inspannen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten om het beoogde resultaat te bereiken.

## **6. Duur van de overeenkomsten beëindiging**

6.1 De overeenkomst heeft een looptijd voor de duur van een kalenderjaar dan wel de resterende periode tot aan het einde van een lopend kalenderjaar. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van ieder kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de looptijd van de overeenkomst verstrijkt zonder dat er is opgezegd en/of nieuwe afspraken worden gemaakt, dan komt van rechtswege stilzwijgend een nieuwe (verlengde) overeenkomst tot stand onder dezelfde voorwaarden en dezelfde looptijd.

6.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

6.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Maatwerk Media is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

## **7. Aansprakelijkheid van Maatwerk Media**

7.1 Opdrachtgever dient onmiddellijk na aflevering van de door Maatwerk Media geproduceerde stukken deze zorgvuldig te controleren op onjuist- en/of onvolledigheden. Zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 14 (veertien) dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Maatwerk Media te worden gemeld, waarna Maatwerk Media deze stukken binnen een redelijke termijn zal herstellen. Reclamaties buiten deze termijn hebben te gelden als meerwerk, behoudens herstel van reken- en/of taalfouten, welke Maatwerk Media eveneens na die termijn binnen een redelijke termijn zal herstellen.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Maatwerk Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het voor Maatwerk Media bedongen bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen duur van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan € 5.000,00. In ieder geval zal Maatwerk Media nimmer aansprakelijk zijn voor schade toegebracht door de medewerker bij de Opdrachtgever of een derde.

7.3 Aansprakelijkheid van Maatwerk Media voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, voor eventuele schade toegebracht bij uitvoering van de te verrichten of verrichtte werkzaamheden door Maatwerk Media aan Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever of die medewerker en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

7.4 Maatwerk Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Maatwerk Media is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Maatwerk Media kenbaar behoorde te zijn.

7.5 De aansprakelijkheid van Maatwerk Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Maatwerk Media ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Maatwerk Media in staat is adequaatte reageren.

7.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Maatwerk Media meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Maatwerk Media vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.7 Opdrachtgever vrijwaart Maatwerk Media voor schade ten gevolge van mogelijk verlies van elektronisch materiaal indien niet met Maatwerk Media is overeengekomen dat data dient te worden opgeslagen in een beveiligd archief.

7.8 Opdrachtgever vrijwaart Maatwerk Media voor aanspraken voortvloeiende uit door Opdrachtgever aan Maatwerk Media verleende volmachten, waaronder het verlenen van tekeningsbevoegdheden namens Opdrachtgever.

7.9 Opdrachtgever vrijwaart Maatwerk Media voor alle aanspraken van derden jegens haar bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.10 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Maatwerk Media.

## **8. Overmacht**

8.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Maatwerk Media haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Maatwerk Media alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Maatwerk Media in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Maatwerk Media ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen.

8.2 Indien een overmachtsituatie langer dan twee maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

## **9. Wijziging en meer- en minderwerk**

9.1 Indien Maatwerk Media op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Maatwerk Media. Maatwerk Media kan nimmer verplicht worden aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

9.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Maatwerk Media, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

9.3 In geval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, laat dit onverlet de verplichting van Opdrachtgever de door Maatwerk Media ter zake van de oorspronkelijke overeenkomst reeds gemaakte kosten en gederfde winst aan haar te betalen.

9.4 Voor zover voor de levering dan wel dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Maatwerk Media Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra

werkzaamheden of prestaties. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van het meerwerk met de door Maatwerk Media aangegeven financiële gevolgen en eventuele aangepaste leveringstijd.

## **10. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, voortvloeiende uit de door gebruiker verrichtte werkzaamheden, zoals onder meer ontwikkelde methodes, processen, systemen, rapporten, handleidingen, werkboeken en ontwikkeld trainingsmateriaal, berusten uitsluitend bij Maatwerk Media, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, systemen, processen of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

10.2 Maatwerk Media behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 De overeenkomsten tussen Maatwerk Media en de Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

11.2 Geschillen welke tussen Maatwerk Media en haar Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde Rechtbank te 's-Hertogenbosch, Nederland, afhankelijk van de absolute competentie de Rechtbank 's-Hertogenbosch of haar Sector Kanton, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorlopige voorziening te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

## **12. Acceptatie**

Maatwerk Media is te allen tijden bevoegd om opdrachten te weigeren en/of opdrachtgevers en hun publicaties per direct te verwijderen van de website. Maatwerk Media is bevoegd wijzigingen en aanpassingen door te voeren welke worden geacht in het algemeen belang te zijn van de website. Opdrachtgever is ten allen tijde volledig aansprakelijk voor hetgeen hij presenteert op zijn pagina via de website. Bij het aanmelden als deelnemer dient de tekeningsbevoegde persoon van opdrachtgever deze handelingen te verrichten en stemt de opdrachtgever in met een machtiging tot het incasseren van de jaarlijkse kosten verbonden aan deelname. Van dit artikel kan slechts schriftelijk worden afgeweken waarbij deze voorwaarden wordt toegevoegd, de afwijkende bedingen schriftelijk worden vastgelegd en zowel deze afwijking alsook deze voorwaarden voor akkoord door opdrachtgever en Maatwerkmedia zijn ondertekend.